

גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ הינה הסניף המקומי של חברת גרטנר העולמית (www.gartner.com).

חברת גרטנר מספקת שירותי מחקר ומידע בתחומי התקשוב, התפעול והניהול טכנולוגי על כלל היבטיהם – אסטרטגי, ניהולי, ארגוני וטכנולוגי, ברבדי התכנון והיישום, והכל במסגרת אחת.

במסגרת שירות אחידה, אינטגרטיבית ויחודית, נהנים לקוחות גרטנר מ:

- פרקטיקות מובילות בכל תחומי ניהול מערכי מחשוב, תקשוב ודיגיטל, ברמה האסטרטגית-ניהולית-ארגונית, לרבות: CIO/OCIO, ענן ציבורי והיברידי, תשתיות ותפעול IT, פיתוח, ארכיטקטורה, אבטחת מידע וניהול סיכונים, דאטה ואנליטיקס ו-BI, חווית וטכנולוגיות אזרח/בעלי עניין אחרים, סביבת עבודה דיגיטלית, ניהול פרויקטים ופורטפוליו, רכש, מיקור חוץ וניהול ספקים, טרנספורמציה דיגיטלית, התייעלות וחיסכון בעלויות, ניהול תקציב ונכסי IT.
- מדריכים מעשיים, לתכנון מפורט ויישום של יוזמות טכנולוגיות במערך המחשוב, בניית ארכיטקטורות I-reference architectures, הערכת פתרונות, עצי החלטה וכיו"ב, לרבות: פיתוח מערכות, ניהול זהויות וגישה, אבטחת מידע, ניהול תוכן/שת"פ וניידות ארגונית, ענן ותשתיות ותפעול IT, IoT, יישומים ארגוניים, דאטה ואנליטיקס, פיתוח מקצועי ואישי.
- מיפוי שוק וסקירות של מגמות, טכנולוגיות, פתרונות וספקים בכל תחומי המחשוב.
- ניתוחים והערכות מפורטים של טכנולוגיות ופתרונות נבחרים, מהשוואה אסטרטגית, דרך ניתוח השוואתי של יכולות עיקריות ועד עשרות/מאות קריטריונים מוכנים הניתנים לשימוש ב-RFP.
- תמיכה בתהליכי רכש מקצה לקצה – מיפוי שוק, זיהוי/הערכת/תעדוף/בחירת טכנולוגיות/ספקים/פתרונות, פורמטים מוכנים של RFPs, ייעוץ מומחים לטיוב תנאי התקשרות.
- מאגר בנצ'מרקים ומדדים פיננסיים ותפעוליים ברמת המערך כולו, וברמת דיספלינות / מחלקות, לרבות חתכים מגזריים ביניהם מגזר ממשלתי.
- כלים מוכנים אינטראקטיביים להערכה עצמית ברמת המערך כולו, וברמת כל מחלקה/דיספלינת IT בנפרד.
- כיסוי ספציפי לסקטור הממשלה, כולל טרנספורמציה דיגיטלית בממשלה, שירות לאזרח, מודרניזצית מערכות בממשלה, ענן ציבורי במגזר הממשלתי ועוד.

המסגרת האינטגרטיבית של השירות כוללת הנגשה של התובנות במגוון דרכים השלובות זו בזו:

- ליווי צמוד של Executive Partner (ישראלי, ששימש בעצמו מנמ"ר ומלווה אישית לקוחות CIOs בארץ ובעולם), מנהל לקוח בארץ ואיש צוות בחו"ל המסייעים בתכנון העבודה המשותפת והנגשת חומרים ושיחות מומחים לפי צורך.
- ליווי יוזמות מערך המחשוב של המשרד, משלב התכנון ועד שלב היישום.

- גישה ישירה למומחי תוכן בתחומים השונים שנזכרו לעיל, כ-2,000 מומחים, בעלי ניסיון עשיר (15+ שנות ניסיון) וגישה ישירה, עדכנית ושוטפת לניסיונם של למעלה מ-10,000 ארגוני לקוחות בעולם (מהם רבים מהמגזר הציבורי-ממשלתי), וחשיפה אובייקטיבית לפתרונות המתקדמים ביותר המוצעים ע"י ספקים בכל אחד מהתחומים.
- Review של מומחי התוכן של גרטנר על מסמכי המשרד לפי צורך – תכניות אסטרטגיות, תכניות עבודה, מכרזים, הצעות, הסכמים.
- גישה למאגר המחקרים, הפרקטיקות המובילות והנתונים של גרטנר, המתעדכן באופן שוטף באמצעות פורטל ייעודי העובר פרסונליזציה אישית לניהול מתואם של הכלים ותכני המחקר הרלוונטיים, וכן הודעות PUSH על חומרים רלוונטיים חדשים למשתמש
- תשתית לקישור לקהילות עמיתים ואנשי מקצוע ברחבי העולם כולל מגזרי הטכנולוגיה השונים, יחודית ובלעדית ללקוחות גרטנר
- כנסים וימי עיון עם אנליסטים מובילים בכל תחום טכנולוגי/דיסיפלינתי IT (SUMMIT), כנסים למומחים טכנולוגיים (Catalyst) וכן כנסים מובילים ברמת ה-CIO והנהלה בכירה (SYMPOSIUM), בהתאם לזכאויות בכל שירות.
- מפגשים 1:1 עם אנליסטים כאשר מגיעים לארץ, והשתתפות בפורומים/שולחנות עגולים/הרצאות כאשר מתקיימים בישראל.

גרטנר הינה החברה היחידה בארץ המסוגלת לספק שירותי ייעוץ (advisory), מחקר ומידע (כולל שיחות עם אנליסטים המתמחים באופן בלעדי בתחומי הטכנולוגיה והניהול השונים) מגוונים בכל התחומים הטכנולוגיים, העסקיים והארגוניים החיוניים לעבודת, התפתחות ושדרוג מערכי מחשוב, תקשוב, ומערכות מידע בישראל, כמתואר לעיל, משלב גיבוש האסטרטגיה והתכנון, דרך תכנון מפורט ועד ביצוע/יישום, כלים אינטראקטיביים להערכת ובחירת ספקים ופתרונות, וכולל כיסוי מגזרי ייעודי לממשלה, תוך הישענות על ניסיון ו-Best practices מעבודתם של 15,000+ ארגונים לקוחות בעולם (לרבות אלפי CIOs), והכל תחת מטריה אחת ומסגרת שירות אחת אינטגרטיבית.

התובנות של גרטנר נשענות באופן יחודי על מידע המגיע מלמעלה מ-15,000 לקוחות ברחבי העולם, כאשר המידע המגיע מספקים מתוקף בצורה אובייקטיבית ובלתי תלויה על ידי המומחים שלנו, בין היתר על ידי פידבק משתמשים.

חברת גרטנר מתמחה בתחום השירות הציבורי ומהווה הספק העיקרי לממשל האמריקאי ורוב הממשלות במדינות המפותחות במרחב נושאים של ניהול טכנולוגי, כולל עבודה ישירה מול עשרות משרדי ממשלה מובילים ברחבי העולם. השירות הציבורי בישראל עובד עם גרטנר קרוב לשני עשורים, כולל משרדי ממשלה, רשויות ממשלה ורשויות ציבוריות, יחידות סמך וחברות ממשלתיות בישראל.

בברכה,

ירון פדהצור

מוביל הפעילות במגזר הממשלתי

גרטנר ישראל